**PRIVACY POLICY**

This Privacy Policy describes how your personal information is collected, used, and shared when you visit or make a purchase from [www.healingbowl.com](http://www.healingbowl.com).

**PERSONAL INFORMATION WE COLLECT**

When you visit the Site, we automatically collect certain information about your device, including information about your web browser, IP address, time zone, and some of the cookies that are installed on your device. Additionally, as you browse the Site, we collect information about the individual web pages or products that you view, what websites or search terms referred you to the Site, and information about how you interact with the Site. We refer to this automatically-collected information as “Device Information”.

We collect Device Information using the following technologies:

- “Cookies” are data files that are placed on your device or computer and often include an anonymous unique identifier. For more information about cookies, and how to disable cookies, visit http://www.allaboutcookies.org.

- “Log files” track actions occurring on the Site, and collect data including your IP address, browser type, Internet service provider, referring/exit pages, and date/time stamps.

- “Web beacons”, “tags”, and “pixels” are electronic files used to record information about how you browse the Site.

Additionally, when you make a purchase or attempt to make a purchase through the Site, we collect certain information from you, including your name, billing address, shipping address, payment information (including credit card numbers, PayPal or Amazon email), email address, and phone number. We refer to this information as “Order Information”.

When we talk about “Personal Information” in this Privacy Policy, we are talking both about Device Information and Order Information.

**HOW DO WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION?**

We use the Order Information that we collect generally to fulfill any orders placed through the Site (including processing your payment information, arranging for shipping, and providing you with invoices and/or order confirmations). Additionally, we use this Order Information to:

- Communicate with you;

- Screen our orders for potential risk or fraud; and

- When in line with the preferences you have shared with us, provide you with information or advertising relating to our products or services.

We use the Device Information that we collect to help us screen for potential risk and fraud (in particular, your IP address), and more generally to improve and optimize our Site (for example, by generating analytics about how our customers browse and interact with the Site, and to assess the success of our marketing and advertising campaigns).

- We use Cookies from third-party partners such as Google and Facebook for marketing purposes. These Cookies allow us to display promotional material to you on other sites you visit across the Internet.

**SHARING YOUR PERSONAL INFORMATION**

We share your Personal Information with third parties to help us use your Personal Information, as described above. For example, we use e-commerce provider to power our online store you can read more about how it uses your Personal Information here: https://www.shopify.com/legal/privacy.

We also use Google Analytics to help us understand how our customers use the Site and for future marketing purposes -- you can read more about how Google uses your Personal Information here: https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/. You can also opt-out of Google Analytics here: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

We also use Facebook Pixel to help us understand how Facebook users use the Site and for marketing purposes -- you can read more about how Facebook uses your Personal Information here: https://www.facebook.com/policy.php.

Finally, we may also share your Personal Information to comply with applicable laws and regulations, to respond to a subpoena, search warrant or other lawful request for information we receive, or to otherwise protect our rights.

**BEHAVIOURAL ADVERTISING**

As described above, we use your Personal Information to provide you with targeted advertisements or marketing communications we believe may be of interest to you. For more information about how targeted advertising works, you can visit the Network Advertising Initiative’s (“NAI”) educational page at http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work.

You can opt out of targeted advertising by using the links below:

- Facebook: https://www.facebook.com/settings/?tab=ads   
- Google: https://www.google.com/settings/ads/anonymous   
- Bing: https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads

Additionally, you can opt out of some of these services by visiting the Digital Advertising Alliance’s opt-out portal at: http://optout.aboutads.info/.

**DO NOT TRACK**

Please note that we do not alter our Site’s data collection and use practices when we see a Do Not Track signal from your browser.

**YOUR RIGHTS**

If you are a resident of European Economic Area (“EEA”) or State of California, you have the right to access personal information we hold about you and to ask that your personal information be corrected, updated, or deleted. If you would like to exercise this right, please contact us through the contact information below.

Additionally, if you are a resident of EEA or State of California, we note that we are processing your information in order to fulfill contracts we might have with you (for example if you make an order through the Site), or otherwise to pursue our legitimate business interests listed above. Additionally, please note that your information will be transferred outside of EEA, including to Canada and the United States.

**DATA RETENTION**

When you place an order through the Site, we will maintain your order information for our records unless and until you ask us to delete this information.

**CHANGES**

We may update this privacy policy from time to time in order to reflect, for example, changes to our practices or for other operational, legal or regulatory reasons.

**MINORS**

The Site is not intended for individuals under the age of 18.

**CONTACT US**

For more information about our privacy practices, if you have questions, or if you would like to make a complaint, please contact us by email at info@healingbowl.com or by mail using the details provided below:

Healingbowl Inc.  
Email: info@healingbowl.com

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика конфиденциальности описывает порядок сбора, использования и передачи вашей личной информации при посещении или совершении покупок на сайте www.healingbowl.com («Сайт»).

**СОБИРАЕМАЯ НАМИ ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Когда вы посещаете Сайт, мы автоматически собираем определенную информацию о вашем устройстве, включая информацию о вашем веб-браузере, IP-адресе, часовом поясе и некоторых файлах cookie, установленных на вашем устройстве. Кроме того, по мере просмотра вами Сайта, мы собираем информацию об отдельных веб-страницах или продуктах, которые вы просматриваете, о том, какие веб-сайты или поисковые запросы привели вас на Сайт, а также информацию о том, как вы взаимодействуете с Сайтом. Мы называем эту автоматически собираемую информацию "информацией об устройстве".

Мы собираем информацию об устройстве с помощью следующих технологий:

- "Cookies" — это файлы данных, которые размещаются на вашем устройстве или компьютере и часто содержат анонимный уникальный идентификатор. Более подробную информацию о файлах "cookie" и о том, как отключить их, можно найти на сайте http://www.allaboutcookies.org.

- Файлы журнала" отслеживают действия, совершаемые на Сайте, и собирают данные, включая ваш IP-адрес, тип браузера, поставщика услуг Интернета, страницы, на которые вы ссылаетесь/выходите, и отметки даты/времени.

- "Веб-маяки", "теги" и "пиксели" — это электронные файлы, используемые для записи информации о том, как вы просматриваете Сайт.

Кроме того, когда вы совершаете покупку или пытаетесь совершить покупку через Сайт, мы собираем определенную информацию о вас, включая ваше имя, адрес для выставления счетов, адрес доставки, платежную информацию (включая номера кредитных карт, электронную почту PayPal или Amazon), адрес электронной почты и номер телефона. Мы называем эту информацию "Информация о заказе".

Когда мы говорим о "Персональной информации" в данной Политике конфиденциальности, мы имеем в виду как информацию об устройстве, так и информацию о заказе.

**КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?**

Мы используем собираемую нами информацию о заказе, как правило, для выполнения любых заказов, размещенных на Сайте (включая обработку вашей платежной информации, организацию доставки и предоставление вам счетов-фактур и/или подтверждений заказов). Кроме того, мы используем эту информацию о заказе для:

- Общения с Вами;

- Проверки наших заказов на предмет потенциального риска или мошенничества;

- В соответствии с указанными вами предпочтениями мы можем предоставлять вам информацию или рекламу, связанную с нашими продуктами или услугами.

Мы используем собираемую нами информацию об устройстве для проверки потенциального риска и мошенничества (в частности, ваш IP-адрес), а также в целом для улучшения и оптимизации нашего Сайта (например, для получения аналитических данных о том, как наши клиенты просматривают Сайт и взаимодействуют с ним, а также для оценки успешности наших маркетинговых и рекламных кампаний).

- В маркетинговых целях мы используем Cookies сторонних партнеров, таких как Google и Facebook. Эти Cookies позволяют нам отображать рекламные материалы на других сайтах, которые вы посещаете в Интернете.

**ОБМЕН ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ**

Мы передаем вашу Личную информацию третьим лицам, которые помогают нам использовать вашу Личную информацию, как описано выше. Например, мы используем провайдера электронной коммерции для обеспечения работы нашего интернет-магазина. Подробнее о том, как он использует ваши персональные данные, вы можете прочитать здесь: https://www.shopify.com/legal/privacy.

Мы также используем Google Analytics, чтобы помочь нам понять, как наши клиенты используют Сайт, и для будущих маркетинговых целей - подробнее о том, как Google использует вашу Личную информацию, вы можете прочитать здесь: https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/. Вы также можете отказаться от использования Google Analytics здесь: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Мы также используем Facebook Pixel, чтобы помочь нам понять, как пользователи Facebook используют Сайт, и в маркетинговых целях - подробнее о том, как Facebook использует вашу Личную информацию, вы можете прочитать здесь: https://www.facebook.com/policy.php.

Наконец, мы также можем передавать вашу Личную информацию в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами, в ответ на повестку в суд, ордер на обыск или другой законный запрос на получение информации, а также для защиты наших прав иным способом.

**ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ РЕКЛАМА**

Как описано выше, мы используем Вашу личную информацию для предоставления Вам целевой рекламы или маркетинговых сообщений, которые, по нашему мнению, могут представлять для Вас интерес. Для получения дополнительной информации о том, как работает целевая реклама, Вы можете посетить образовательную страницу Network Advertising Initiative ("NAI") по адресу http://www.networkadvertising.org/understanding-online-advertising/how-does-it-work.

Вы можете отказаться от целевой рекламы, воспользовавшись приведенными ниже ссылками:

- Facebook: https://www.facebook.com/settings/?tab=ads

- Google: https://www.google.com/settings/ads/anonymous

- Bing: https://advertise.bingads.microsoft.com/en-us/resources/policies/personalized-ads

Кроме того, вы можете отказаться от некоторых из этих услуг, посетив портал отказа от рекламы Digital Advertising Alliance по адресу: http://optout.aboutads.info/.

**НЕ ОТСЛЕЖИВАТЬ**

Обратите внимание, что мы не изменяем практику сбора и использования данных на нашем сайте, если видим сигнал Do Not Track от вашего браузера.

**ВАШИ ПРАВА**

Если вы являетесь жителем Европейской экономической зоны (далее - ЕЭЗ) или штата Калифорния, вы имеете право получить доступ к хранящейся у нас личной информации о вас, а также попросить исправить, обновить или удалить вашу личную информацию. Если вы хотите воспользоваться этим правом, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанным ниже контактным данным.

Кроме того, если вы являетесь резидентом ЕЭЗ или штата Калифорния, мы отмечаем, что обрабатываем вашу информацию для выполнения договоров, которые мы можем заключить с вами (например, если вы сделаете заказ через Сайт), или для реализации наших законных деловых интересов, перечисленных выше. Кроме того, обращаем ваше внимание на то, что ваша информация будет передаваться за пределы ЕЭЗ, в том числе в Канаду и США.

**ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ**

Когда вы размещаете заказ через Сайт, мы сохраняем информацию о вашем заказе до тех пор, пока вы не попросите нас удалить эту информацию.

**ИЗМЕНЕНИЯ**

Мы можем время от времени обновлять данную политику конфиденциальности, чтобы отразить, например, изменения в нашей практике или по другим операционным, юридическим или нормативным причинам.

**НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ**

Сайт не предназначен для лиц моложе 18 лет.

**КОНТАКТ С НАМИ**

Для получения дополнительной информации о наших правилах соблюдения конфиденциальности, при возникновении вопросов или для подачи жалобы свяжитесь с нами по электронной почте, используя указанные ниже реквизиты:

Healingbowl Inc.

Email: info@healingbowl.com